

УДК 338.24

DOI: 10.54158/27132838\_2021\_3\_10

**ОСОБЕННОСТИ  
ЭФФЕКТИВНОЙ  
РАБОТЫ****ОРГАНИЗАЦИИ  
КОМАНДНОЙ  
РАБОТЫ****FEATURES OF THE ORGANIZATION  
OF EFFECTIVE TEAMWORK**

**Витнов И.О.,**  
магистрант 2 курса ОП «Педагогическая  
инноватика» Центра магистерской  
подготовки,  
ФГБОУ ВО «Омский государственный  
педагогический университет»,  
г. Омск, Россия

**Vytnov I.O.,**  
Master student 2<sup>nd</sup> course OP «Pedagogical  
innovation», Master's Training Center,  
Omsk State Pedagogical University,  
Omsk, Russia

**Аннотация:**

Данная статья посвящена вопросу  
значимости командной работы.  
Технология командной работы  
используется во многих областях  
деятельности. Ведь только сплотившись  
в команду, участники смогут добиться  
положительного результата. Общие  
усилия участников, которые работают  
слаженно, советуясь друг с другом и  
прислушиваясь к советам каждого  
партнера по команде, превышают общую  
сумму результата, полученного от  
каждого участника команды по  
отдельности.

**Summary:**

This article focuses on the importance of  
teamwork. Teamwork technology is used in  
many fields of activity. After all, only by  
rallying into a team will the participants be  
able to achieve a positive result. The general  
conditions of the participants, who work  
harmoniously, consulting with each other and  
listening to the advice of another teammate,  
exceed the total amount of the result obtained  
from each team member separately.

**Ключевые слова:** команда,  
командообразование, коллектив,  
эффективность, коммуникабельность.

**Keywords:** team, team building, collective,  
efficiency, sociability.

Вопрос эффективности деятельности ставится сегодня достаточно конкретно. И во многом он зависит от состава участников команды, которой поручено выполнение того или иного поручения или проекта. Командный подход становится востребованным, поэтому возникает потребность изучения феномена взаимодействия в команде и особенностей организации работы в эффективной команде.

Как отмечает Гленн М. Паркер, важность командной работы в наше время стабильно растет, как «сильного средства с целью повышения эффективности деятельности организации» [1, с. 24].

Вопросом организации эффективной командной работы в последние время занимались разные исследователи: Д. Катценбах, М. Дуглас выделили главный фактор результативной работы команды. Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов отметили, что именно процесс коммуникаций играет важную роль в формировании установок и позиций личности; А. Либерман выделил характеристики распределения ролей между участниками процесса командной работы.

В определение понятия команда входит определенная группа людей, работающих для того, чтобы достигать общих целей, заметно влияющих на потребности каждого из членов команды и ценностного восприятия самого себя в виде уникального единства.

По мнению Ричарда П. Кроппа, работа в командах дает возможность достигнуть значительного увеличения производительности и качества процесса организации деятельности, улучшению взаимопонимания между всеми участниками коллектива.

Изучение практического опыта показывает, что различного рода компании признают свои успехи, благодаря использованию технологий командной работы в каждом структурном подразделении компании. Огромное количество проведенных исследований по всему миру свидетельствует о положительных результатах в практической деятельности организации, использующей принципы командной работы. Работая в команде, участники добиваются наилучших результатов какой-либо деятельности, опираясь на синергетический эффект: общие усилия участников, работающие слаженно, советуясь друг с другом и прислушиваясь к советам каждого партнера по

команде, способствует повышению эффективности всего результата, получаемого от всех членов команды. Комплекс способностей человека является ограниченным, если участники команды будут работать по отдельности, не советуясь друг с другом. Отдельным людям, обладающим оригинальной идеей, постоянно не хватает умения, эмоционального интеллекта и времени для воплощения данной идеи в жизнь. Командой создается некоторый потенциал, в котором от каждого участника удастся получить наибольшую отдачу, скорее чем, если бы он работал над своей идеей самостоятельно. Заинтересованность каждого, слаженные взаимоотношения между участниками команды, совместная работа всего коллектива может служить гарантией получения высоких результатов деятельности организации.

Отметим характеристики, играющие важную роль.

Так, наиболее успешные команды довольно часто состоят из маленького количества людей, например, 10-12 человек. Члены более крупного коллектива редко находят общие интересы между собой, им труднее принимать правильные согласованные решения, формулировать совместную цель, распределять ответственность и др.

Также в эффективной команде ее члены должны быть готовы заменять друг друга в профессиональной деятельности, брать на себя роль лидера в коммуникации [2, с. 92]. На наш взгляд, необходимо понимать, что участники, которые обладают умением внимательно выслушать, оказать поддержку и помочь другим членам команды, реализовать эффективную работу внутри группы, коммуникацию, приходить на помощь в нужный момент и поддерживать командный дух.

Важное место занимает правильная совместимость участников команды, поскольку обладание большим количеством знаний, навыков и умений одного

из типов может приносить пользу, а также привести к значительному снижению эффективности работы каждого из участников команды [3, с. 9].

Кроме того, членов эффективной команды объединяет совместная миссия по реализации цели, мотивирующая их в организации командной работы и направленная в большей степени на пользу людям.

Итак, эффективной командой называют команду, у которой присутствует сила воли, дружные взаимоотношения участников, каждый из которых ощущает свой собственный вклад в общее дело, понимает глубокий смысл своей работы и наделен собственной волей для достижения поставленных целей и преодоления возникающих трудностей. Общий благожелательный настрой всей команды дает возможность поддерживать в сложной ситуации слабых участников и является сильным источником мотивации, концентрирует внимание, придает большую решительность, а также устойчивость, оказывает влияние на другие стороны работы в команде, а именно предназначение, задачи, интересы, правила и распределение ответственности [4, с. 308].

Самое главное значение в деятельности любой успешной организации являются присутствие командного настроения, готовности прийти на помощь друг другу и взаимная поддержка участников команды. Достижение поставленной цели является результатом эффективной организации деятельности команды, в которой каждый участник готов разделить ответственность коллектива в целом.

### **Список литературы**

1. Паркер Г.М., Кропп Р.П. Формирование команды: сборник упражнений для тренера. СПб.: Питер, 2002. 160 с.
2. Гибсон Д.Л., Иванцевич Д.М, Доннелли Д.Х.-мл. Организации: поведение, структура, процессы / пер. с англ. 8-е изд. М.: ИНФРА-М, 2016. 92 с.

3. Баринов С.А. Социально-психологическое обеспечение командообразования с целью создания эффективных социальных проектов: автореферат дис. ... канд. псих. наук. Москва, 2007. 18 с.

4. Франкл В. Экзистенциальный вакуум: вызов психиатрии [Электронный ресурс] // Психологи на b17.ru. URL: [https://www.b17.ru/blog/ekzistentsialniy\\_vakooom/](https://www.b17.ru/blog/ekzistentsialniy_vakooom/) (дата обращения 12.05.2021).

*Сведения об авторе:*

*Вытнов Илья Олегович, магистрант 2 курса ОП «Педагогическая инноватика» Центра магистерской подготовки, ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет», г. Омск, Россия, email: ilya.vytnov@bk.ru*

*Vytnov I.O., master student 2<sup>nd</sup> course OP «Pedagogical innovation», Master's Training Center, Omsk State Pedagogical University, Omsk, Russia, email: ilya.vytnov@bk.ru*

*Статья рекомендована к публикации научным руководителем к.п.н., доцентом ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет» О.С. Парц*