

## ОБРАЗОВАНИЕ, ЭКОНОМИКА, ОБЩЕСТВО / EDUCATION, ECONOMICS, SOCIETY

УДК 35.083.1

[https://doi.org/10.54158/27132838\\_2022\\_3\\_2\\_128](https://doi.org/10.54158/27132838_2022_3_2_128)

Научная статья

### Стиль руководства как элемент администрирования в государственных органах управления

О.В. Ульяницкая , Д.А. Закутаева

Луганский государственный университет имени Владимира Даля,

г. Алчевск, Луганская Народная Республика

 olga.ulyanickaya@mail.ru

#### Аннотация:

Рассмотрены основные стили руководства и проведен анализ факторов, влияющих на стиль руководителя государственного органа управления. Проанализировано влияние стиля руководства на результаты деятельности органа управления. Предложена методика выбора стиля руководства в государственных органах управления, в зависимости от степени воздействия различных факторов.

**Ключевые слова:** стиль, руководство, методика, выбор, руководство, государственный орган, управление.

**Для цитирования:** Ульяницкая О.В., Закутаева Д.А. Стиль руководства как элемент администрирования в государственных органах управления // Наука и практика в образовании: электронный научный журнал. 2022. Т. 3. № 2. С. 128-137.  
[https://doi.org/10.54158/27132838\\_2022\\_3\\_2\\_128](https://doi.org/10.54158/27132838_2022_3_2_128)

Original article

### Management style as an element of administration in state governance bodies

О.В. Ульяницкая , Д.А. Закутаева

Lugansk Vladimir Dahl State University

Alchevsk, Luhansk People's Republic

 olga.ulyanickaya@mail.ru

© Ульяницкая О.В., Закутаева Д.А., 2022



Attribution  
cc by

Контент доступен под лицензией Creative Commons Attribution 4.0 License.  
The content is available under Creative Commons Attribution 4.0 License.

**Summary:**

The main styles of leadership are considered and an analysis of the factors influencing the style of the head of a public administration body is carried out. The influence of leadership style on the performance of the management body is analyzed. A methodology for choosing a leadership style in government bodies is proposed, depending on the degree of influence of various factors.

**Keywords:** leadership style, methodology for choosing a leadership style, leadership, public administration.

**For citation:** Ulyanitskaya OV, Zakutaeva DA. Management style as an element of administration in state governance bodies. *Science and Practice in Education: Electronic Scientific Journal*. 2022;3(2):128-137. (In Russ.). [https://doi.org/10.54158/27132838\\_2022\\_3\\_2\\_128](https://doi.org/10.54158/27132838_2022_3_2_128)

*Введение.* На современном этапе развития общества, большое внимание уделяется стилям руководства, как основным элементом управления в государственных и муниципальных учреждениях. Любая успешная работа нуждается в согласованных действиях всех ее участников, это возможно только при условии единого руководства и единства сотрудников в достижении общей цели. Однако, данное единство не может возникнуть случайно: его необходимо спланировать, организовать и активизировать, особенно, это необходимо для деятельности отдельного сотрудника или группы сотрудников. В связи с этим, актуальным вопросом является определение оптимального стиля руководства для того, чтобы установить эффективное взаимодействие руководителя и подчиненных в муниципальных учреждениях. На сегодняшний день значительной проблемой, которую решают множество теоретиков и практиков управления, является проблема повышения качества управления в муниципальных учреждениях. В условиях перемен, которые проявляются ускорением глобальных процессов, современные государственные органы управления особенно остро нуждаются в квалифицированном руководстве, постоянном усовершенствовании управления для достижения максимальной результативности деятельности в перспективе. Очевидной становится проблема выбора оптимального стиля руководства в зависимости от сложившейся ситуации в государственных органах управления.

Основной целью статьи является определение новых способов совершенствования выбора стилей руководства для оптимизации управленческой деятельности и повышения эффективности работы государственных органов управления.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- проанализировать основные стили руководства, которые могут использоваться в деятельности государственных органов управления;
- оценить факторы, которые оказывают влияние на стиль руководства и на управление в государственных органах;
- предложить методику выбора стиля руководства в государственных органах управления.

*Материалы и методы.* Для решения поставленных задач были использованы принципы системно-функционального и структурного анализа, метод сравнения, анализа причинно-следственных связей и методика выбора стиля управления в государственных органах управления.

*Обзор литературы.* В ходе изучения проблемы, относительно стиля руководства в государственных органах управления, учеными было предложено множество различных определений стиля руководства. Данной тематикой занимались такие ученые как: Кен Бланшард [1], Виктор Брумм, Курт Левин, Дуглас МакГрегор, Ричард Мэнн, Фред Фидлер, Поль Херси [2]. Однако, ими не выявлено взаимосвязи стиля руководства и конкретной ситуации.

*Результаты исследования и их обсуждение.* В связи с динамикой внутренней и внешней среды государственных органов управления, профессиональное применение стиля руководства, его вариантов современными руководителями, содействует эффективному функционированию и развитию учреждения, усиливают его конкурентоспособность, улучшают социально-психологический климат,

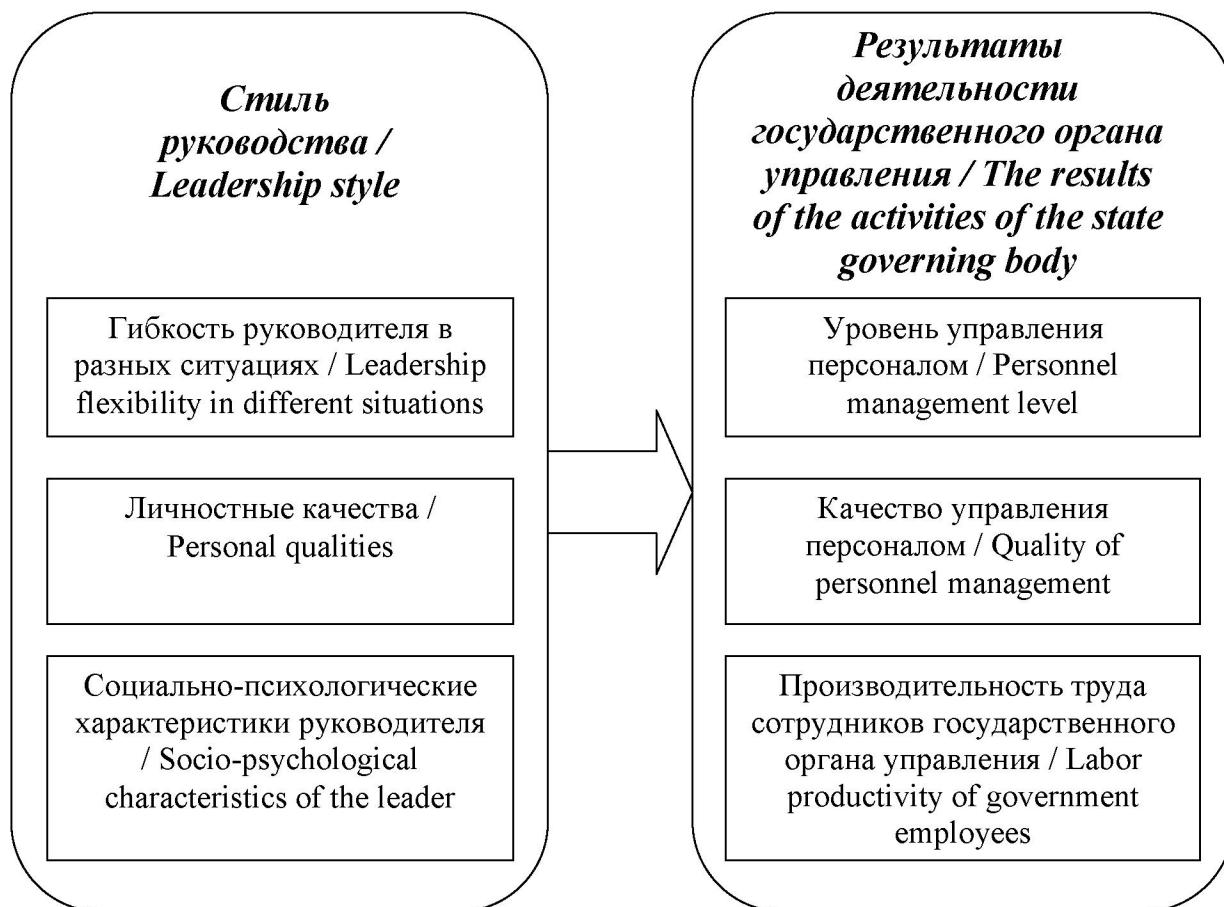
помогают предусмотреть и минимизировать кризисные ситуации, находят оптимальные пути выхода из кризиса, а также способствуют внедрению инноваций.

В итоге повышается социальная, имиджевая и экономическая эффективность в муниципальных учреждениях. В процессе управления людьми, руководители всё чаще стараются уделять внимание проблемам, связанные с мотивацией и стимулированием сотрудников, в то же время, правильно выбранный стиль руководства помогает эффективно использовать потенциал всех сотрудников государственного органа управления. С помощью определённых стилей менеджмента руководители достигают удовлетворённости работой и повышения производительности труда персонала в целом [3].

Стиль руководства является одним из важнейших элементов администрирования в государственных органах управления.

Стиль управления в сфере государственной службы способен не только разрешить сложные проблемы, возникающие в современном мире, но и мотивировать государственных служащих к самосовершенствованию, повышению уровня профессионального мастерства. Именно от правильно подобранного стиля руководства будут зависеть результаты деятельности государственного органа управления (рисунок 1).

Таким образом, некоторые показатели стиля руководства, такие как гибкость руководителя в разных ситуациях, личностные качества, социально-психологические характеристики руководителя, оказывают особенное влияние на результаты деятельности муниципального учреждения, в которые входят: уровень управления персоналом, качество управления персоналом, производительность труда сотрудников.



**Рис. 1. Влияние стиля руководства на результаты деятельности**

**Fig. 1. The impact of leadership style on performance**

Однако, различные виды стилей руководства будут отражаться на управление в государственных органах управления индивидуально. Каждый из них будет иметь свои недостатки и преимущества. Наиболее часто выделяют три стиля руководства:

- авторитарический;
- демократический;
- попустительский.

Грамотно подобрать стиль руководства можно путем рассмотрения и анализа основных факторов, которые оказывают непосредственное влияние на него.

К данным факторам можно отнести [2]:

- уровень зрелости коллектива;
- характер поставленных задач;
- сложившаяся обстановка в органах государственного управления;
- тип взаимоотношения руководства государственных органов

управления с подчиненными.

Таким образом, рассмотрим направления в выборе стилей руководства в зависимости от различных факторов [1].

Первое направление констатирует о том, что когда снижается уровень зрелости коллектива следует применять жесткое управление, то есть, следует переходить от либерального стиля к демократическому и т.д.

Второе направление связано со сменой характера задач, которые решают руководители и органы исполнительной власти. При повышении удельного веса творческих задач следует понижать жесткость в руководстве. Если данный аспект не будет выполнен, то успех деятельности руководителя не будет гарантирован.

Третье направление показывает взаимосвязь обстановки, которая сложилась на данный момент времени и стилей руководства. В нормальных условиях работы успешные руководители отдают предпочтение демократическому и либеральным стилям.

Четвертое направление определено при изучении взаимосвязи стилей руководства с ориентацией управленцев на выполнение задачи, либо на человеческий фактор. Значительное внимание руководителя к способам выполнения задачи и пренебрежение человеческим фактором ведет к переходу на авторитарный стиль управления. Но, если руководители пытаются прибегнуть к результату за счет использования человеческих ресурсов, то им следует переходить от авторитарного к демократическому, либо к либеральному стилю руководства.

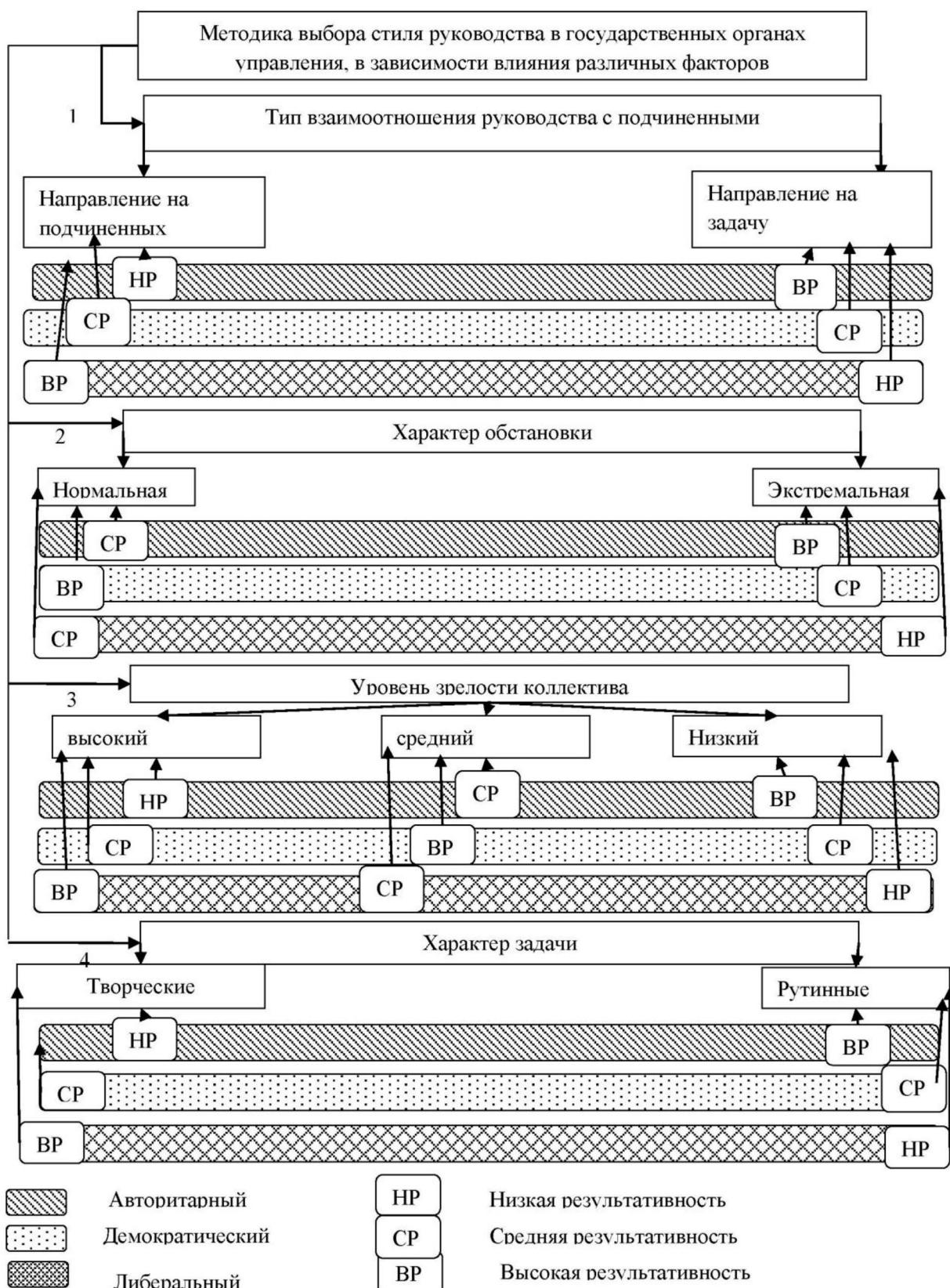
Предложенная методика помогает оценить эффективность руководства в зависимости от типа личности руководителя (автократ (А), либерал (Л), демократ (Д)) и ключевых аспектов, которые характеризуют сложившуюся ситуацию:

- уровень зрелости подчиненных;
- тип взаимоотношений с подчиненными, выбранный руководителем;
- характер задачи, решаемой органами исполнительной власти;
- характер текущей обстановки.

При этом можно определить, что эффективность руководства характеризует себя тремя показателями: высокой результативностью (ВР); средней результативностью (СР), низкой результативностью (НР). Если взаимосвязь фактора и выбранного стиля руководства приводит к низкому результату (НР), то необходимо произвести замену руководителя, поскольку в данных условиях даже изменение стиля не приведет к достижению цели.

Следовательно, работа руководителей органов исполнительной власти будет проходить по четырем направлениям. На основании проанализированных выше факторов, влияющих на стиль руководства в государственных органах управления, предложена методика выбора стиля руководства в государственных органах управления, в зависимости от степени влияния различных факторов (рисунок 2).

Сущность данной методики и механизм ее применения можно трактовать следующим образом. В зависимости от наличия времени и эффективности решения задач руководителю необходимо использовать все четыре основных направления, которые проиллюстрированы на рисунке 2, либо отдать преимущество только одному из направлений. Поскольку, чем больше времени у руководителя и чем важнее цель, которую необходимо достичь, тем более эффективнее руководитель может оценить сложившуюся ситуацию.



**Рис. 2. Методика выбора стиля руководства в государственных органах управления в зависимости от степени влияния различных факторов**  
**Fig. 2. Methodology for choosing a leadership style in public administration, depending on the degree of influence of various factors**

*Заключение.* Во-первых, нет в современном мире оптимального стиля руководства, который можно было применять в любой ситуации и добиваться максимального результата. Существует неопределенное множество ситуаций, в ходе которых и либерал, и автократ, которых существенно недооценивают, могут действовать намного эффективнее, чем руководители, которые прибегают к использованию демократического стиля руководства.

Во-вторых, необходимо учитывать, что в нормальных условиях, наибольшей эффективности можно достичь с помощью стилей руководства, которые ориентированы на творческий потенциал сотрудников органов исполнительной власти, благодаря которому он может не только функционировать на определенном уровне, но и дает возможность развиваться и повышать уровень выполнения поставленных задач. Поэтому, можно определять то, что стратегия поведения руководителей государственного управления должна способствовать созданию нормальных условий для работы сотрудников.

### Список литературы

1. Любинова Н.Г. Менеджмент – путь к успеху. М.: Агропромиздат, 1992. 62 с.
2. Павлов В.П. Проблема формирования нового стиля управления в менеджменте // Креативная экономика. 2011. № 12. С. 3-7.
3. Кузнецов И.Н. Эффективный руководитель: учебно-практическое пособие. 5-е изд. М.: Дашков и К, 2018. 596 с.

### References

1. Lyubinova NG. *Menedzhment – put' k uspekhу = Management is the way to success*. Moscow: Agropromizdat Publ.; 1992. 62 p. (In Russ.).
2. Pavlov VP. Problem of New Management Style Development in Russian Management. *Creative economy*. 2011;(12):3-7. (In Russ.).

3. Kuznetsov IN. *Effektivnyi rukovoditel = Effective leader*. 5th ed. Moscow: Dashkov i K Publ.; 2018. 596 p. (In Russ.).

**Информация об авторах:**

**Ульяницкая Ольга Васильевна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента, Луганский государственный университет имени Владимира Даля (94204, г. Алчевск, ул. Набережная, д. 10, Луганская Народная Республика), SPIN-код: 1405-2910, AuthorID: 1108154, email: olga.ulyanickaya@mail.ru

**Закутаева Дарья Александровна**, студент 1-го курса магистратуры направления подготовки «Менеджмент», Луганский государственный университет имени Владимира Даля (94204, г. Алчевск, ул. Набережная, д. 10, Луганская Народная Республика), email: dasha.zakutaewa@yandex.ru

**Вклад авторов:** Авторы внесли равный вклад в исследовательскую работу.

**Конфликт интересов:** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

*Поступила в редакцию: 03.02.2022*

*Одобрена после рецензирования: 20.03.2022*

*Принята к публикации: 26.03.2022*

Авторы прочитали и одобрили окончательный вариант рукописи.

**Information about the authors:**

**Olga V. Ulyanitskaya**, Ph.D. in Economics, Associate Professor of the Department of Management, Lugansk Vladimir Dahl State University (10 Quay Str., Alchevsk, 94204, Luhansk People's Republic, SPIN-код: 1405-2910, AuthorID: 1108154, email: olga.ulyanickaya@mail.ru

**Daria A. Zakutaeva**, Master student 1<sup>nd</sup> course OP "Management", Lugansk Vladimir Dahl State University (10 Quay Str., Alchevsk, 94204, Luhansk People's Republic), email: dasha.zakutaewa@yandex.ru

**Contribution of the authors:** The contribution of the authors is equal.

**Conflict of interests:** The authors declare that there is no conflict of interest.

*Received: 03.02.2022*

*Approved after reviewing: 20.03.2022*

*Accepted for publication: 26.03.2022*

The authors have read and approved the final manuscript.